



**ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРОТОКОЛ  
заседания общественного совета  
по проведению независимой оценки качества условий осуществления об-  
разовательной деятельности  
при Департаменте образования и науки Курганской области**

№ 3

25 сентября 2018 года

Место проведения: г. Курган, ул. Ленина, 35, актовый зал

**Присутствовали:**

члены общественного совета: Криволапова Н.А., Охупкина Е.Н., Алдакова О.В., Михайлова Н.И., Шатных А.В., Бекишева С.Н.

представители Департамента образования и науки Курганской области: Иликпаева Т.П., Новоселова И.А.

**Повестка дня:**

1. Представление результатов II этапа проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2018 году оператором ООО «Эмпирика» (г. Тюмень)  
Рупп Светлана Валерьевна, генеральный директор  
ООО «Эмпирика»
2. Утверждение итоговых рейтингов всех учреждений Курганской области в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 г.
3. Утверждение списка призеров кубка «независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 г

**По первому вопросу слушали** Рупп С.В., генерального директора ООО «Эмпирика», которая представила аналитический отчет «Независимая оценка качества образовательной деятельности в Курганской области». Она представила цель данной независимой оценки, исследовательские задачи, объекты исследования, форму его проведения и бланки инструментария массового опроса. А также основные результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих данную деятельность на территории Курганской области в общем и по отдельным 17 блокам, итоговые рейтинги образовательных учреждений муниципальных систем образования.

Объектом исследования по контракту стали профессиональные образовательные учреждения, учреждения общего образования и учреждения, не вошедшие в первые две группы Курганской области.

В ходе исследования были оценены следующие показатели:

- 1) Определена открытость и доступность информации об организации;

2) Оценена комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

3) Выявлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

4) Изучена удовлетворенность качеством обслуживания в организации в целом.

Оператором был проведен аудит сайтов, опрос респондентов из числа получателей услуг (и/или их родителей), анкетирование с помощью Testograf.ru.

Выборка составила:

- 60 % опрошенных в организациях с количеством до 100 обучающихся;
- 30 % опрошенных в организациях с количеством 101-500 обучающихся;
- 20 % опрошенных в организациях с количеством свыше 501 обучающегося

В целом независимая оценка качества образовательной деятельности в Курганской области показала высокий уровень образования в Курганской области

Чаще всего недостатки образовательного процесса респонденты связывают с недостатками в материально-техническом обеспечении организации, в организации питания, недостаточной оснащенностью организаций средствами для лиц с ОВЗ, а также недостатками в предоставленной информации об организациях на их официальных сайтах.

Поставлен на голосование вопрос об утверждении результатов II этапа проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2018 году, полученных оператором ООО «Эмпирика» (г. Тюмень) в отношении 61 организации:

- «за» - единогласно;
- «против» - 0 человек;
- «воздержались» - 0 человек.

По итогам голосования большинством голосов

**Решили:**

1. Утвердить результаты II этапа проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Курганской области.

2. Разместить результаты независимой оценки на сайте Департамента образования и науки Курганской области.

3. Рекомендовать МОУО, профессиональным образовательным учреждениям использовать результаты анкетирования в практической деятельности.

**По третьему вопросу слушали Иликпаеву Татьяну Петровну, заместителя директора Департамента образования и науки Курганской области.**

По итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Курганской области наибольшее количество среди городских школ (г.Курган и г.Шадринск) баллов 146,9 из 160 получило МКОУ «Лицей № 1» г.Шадринска, а среди сельских школ – МКОУ «Чернавская СОШ» Притобольного района (133 б. из 160). Среди профессиональных образовательных учреждений наибольшее количество баллов получило ГБПОУ «Мишкинский профессионально-педагогический колледж» (142,8 баллов из 160).

Поставлен на голосование вопрос об утверждении списка призеров кубка «независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 г

Результаты голосования

- «за» - единогласно;

- «против» - 0 человек;

- «воздержались» - 0 человек.

По итогам голосования большинством голосов

### **Решили**

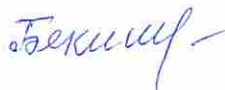
Утвердить список призеров кубка «независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 г

Председатель



Н.А. Криволапова

Секретарь



С.Н. Бекишева